



MERCADO MEDIC AB

Företagspresentation

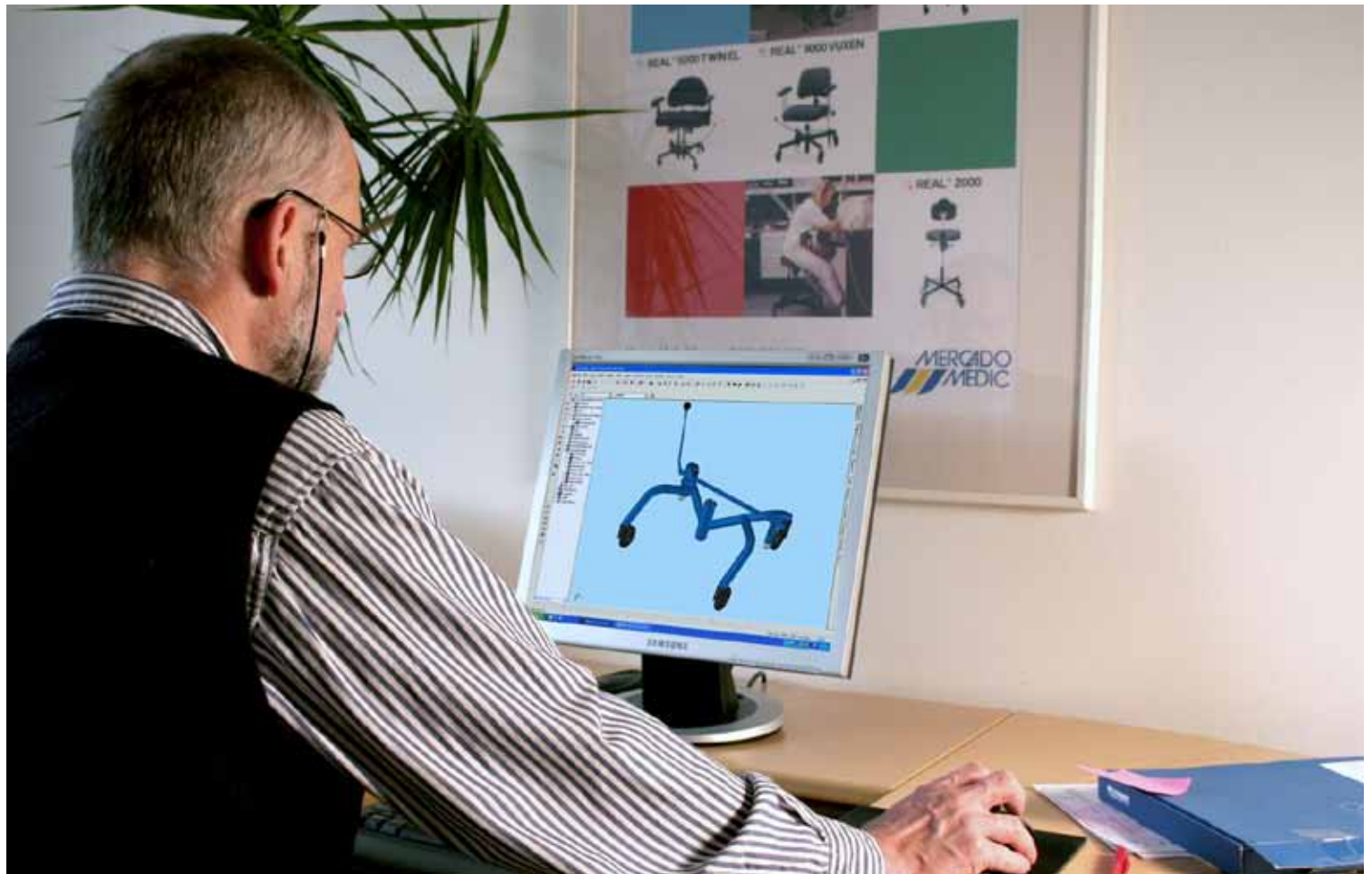


Citlig från 070601

Senast ändrad 120305

Artikelnummer: 803325





EN KORT BESKRIVNING AV FÖRETAGET

Mercado Medic AB arbetar med utveckling, tillverkning, försäljning och service av arbets-/specialstolar för personer med funktionshinder. Vi säljer även stolar speciellt anpassade för olika kliniker, kontor och industrier. Företaget har försäljning och service över hela Sverige samt en omfattande exportverksamhet.

Våra produkter och organisation

Mercado Medic AB (tidigare Mercado Rehab AB) startades 1971 av Åke G du Rées som under 60-talet utvecklade REAL-stolen. REAL-stolen är, i form av REAL 9000, fortfarande företagets huvudprodukt. Förutom REAL 9000-programmet tillverkar Mercado även elektriska inomhusrullstolar - REAL 6100, ståstolar - REAL 2000 samt hygienstolar för barn – TEAM LAZY.

Mercado Medic AB är uppdelat på försäljning, marknad, kundtjänst, produktion, konstruktion, kvalitet, inköp, samt ledning. Omsättningen de senaste åren har varit drygt 70 milj.

Mercado utvecklar och validerar sina produkter i egen regi och tillsammans med HI, datorer, annat

fackfolk samt brukare. Tillverkningen sker i egen regi och samtliga nyckelkomponenter tillverkas i moderna verktygsmaskiner vid huvudkontoret på Lidingö.

Våra nyckelord

Mercados policy har från början varit att erbjuda produkter där nyckelorden är Funktion, Säkerhet, Kvalitet och Flexibilitet. REAL 9000-systemet är uppbyggt av ett begränsat antal komponenter med vilka man kan bygga upp stolar för de flesta behov.

Ett antal basmodeller är också nyligen framtagna för att förenkla för datorer och tekniker.

I de fall standardkomponenterna inte räcker till har Mercado stora resurser att ta fram skräddarsydda specialstolar för enskilda brukare.



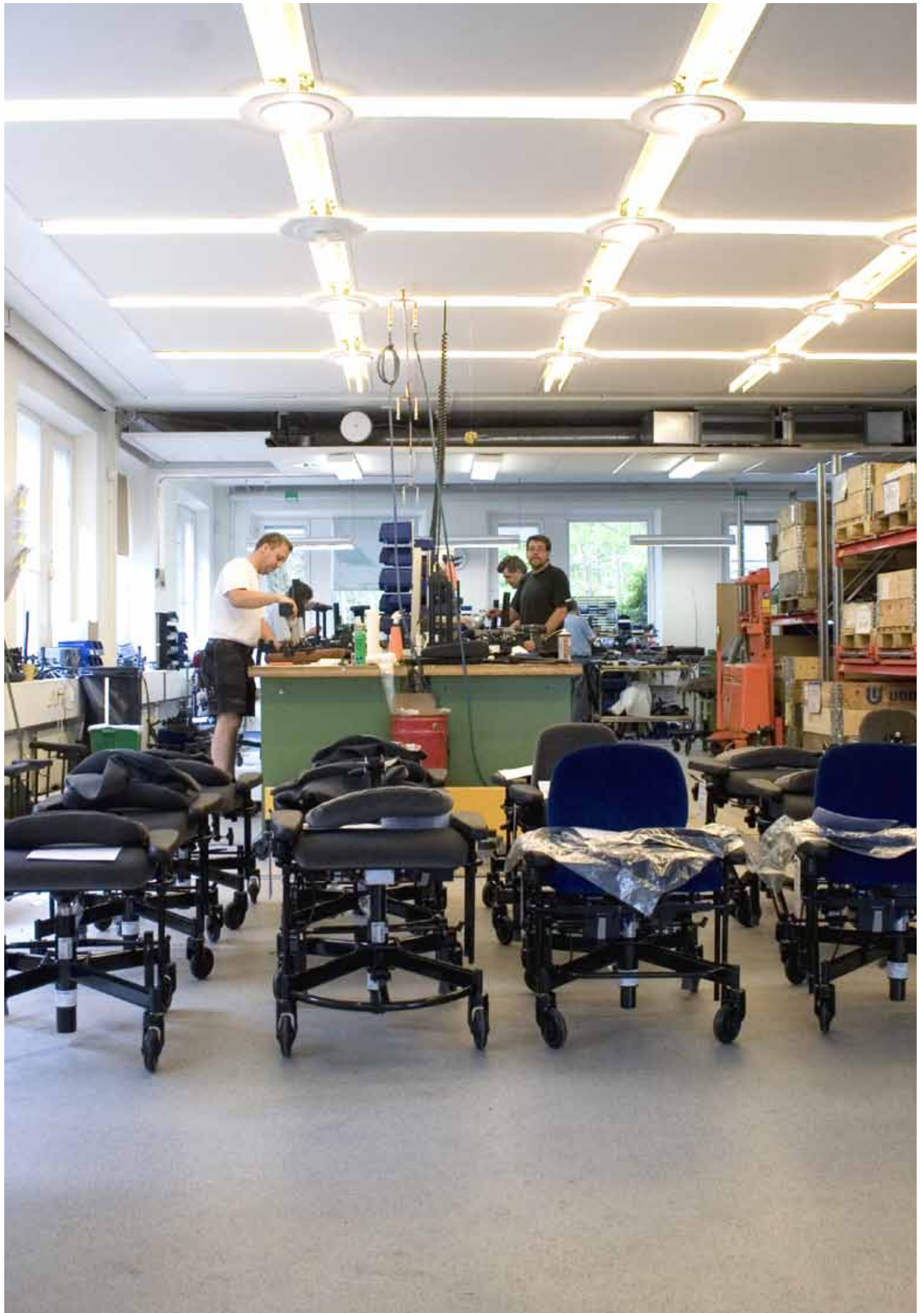
Vår affärsidé

Att snabbt leverera stolar med högsta funktionalitet och kvalitet för brukare med olika typer av funktionshinder till konkurrenskraftiga priser.

Genom systemtänkande kombinerar vi rika möjligheter till individuell anpassning med rationell tillverkning, hantering och återanvändning.

Våra kunder ska känna att de inte bara köper stolar utan också högsta kvalitet, kompetens och servicegrad.

Hög kvalitet, miljötänkande och god totalekonomi gagnar våra kunder och ger oss möjligheter att kontinuerligt utveckla vår verksamhet.





Kvalitetspolicy

Mercado Medic AB ska marknadsföra och leverera produkter och service av sådan kvalitet att de till fullo överensstämmer med kundens krav och förväntningar.

Produkternas kvalitet ska fortlöpande säkras genom en systematiserad kvalitetssäkring, en kvalitetsmedveten och välutbildad personal och en god arbetsmiljö.

Alla medarbetare ansvarar för sitt eget arbete så att detta motsvarar kundens krav. Hur bra vi än blir finns det alltid anledning till ytterligare förbättringar.





Ständig utveckling

Mercado arbetar idag hårt för att förbättra produkterna med avseende på miljön. Det kan gälla exempelvis materialval, typer av ytbehandlingar och tillverkningsmetoder.

Två områden som Mercado ägnat stor omsorg de senaste åren är leveranstiderna samt servicen. Via våra regionskontor erbjuder vi rikstäckande försäljning, utprovningar och service. Vi kan även erbjuda förmånliga service- och rekonditioneringsavtal.

Vi avser att fortsätta utvecklingen av såväl produkter som servicegrad samt förenkla administrativa rutiner med hjälp av bland annat elektronisk handel.

Kvalitetsarbetet finns i hela företaget

År 2000 certifierades vårt kvalitetsledningssystem mot ISO 9001:1994. Sedan hösten 2001 har vårt verksamhetssystem med avseende på kvalitetsområdet kraftigt förbättrats genom införandet av en processsyn i verksamheten och övergång till en webbaserad dokumenthantering.

Mercado Medic AB är sedan 2006 06 16 certifierade enligt SS-EN ISO 9001:2000 och är även miljöcertifierade enligt ISO 14001: 2004.

I dag använder vi systemet som ett kraftfullt verktyg för att förbättra vårt kvalitetsarbete och våra produkter för att tillmötesgå våra kunders krav inom områdena leveransprecision (tid och kvalitet) samt snabb hantering av eventuella reklamationer och förfrågningar.



Miljöpolicy

Mercado Medic AB arbetar ständigt för att minimera miljöpåverkan med avseende på såväl den yttre miljön som arbetsmiljön.

All miljö-påverkan från framställning av ingående material till skrotning av utrangerade produkter omfattas av vårt miljöarbete. Detta innefattar även de transporter företaget kan påverka.

Betydande miljöaspekter ska beaktas redan på idé- och konstruktionsstadiet.

KONTAKTA MERCADO

Huvudkontoret

Besöksadress
Tryffelslingan 14, Lidingö

Postadress
Box 1074, 181 22 Lidingö

Växeln är öppen: Mån-Fre 08.00-16.30
Tel: 08-555 143 00
Fax: 08-555 143 99
E-post: info@mercado.se

Service och teknisk support

Magnus Bergdahl och Fredrik Karlsson
Box 1074, 181 22 Lidingö

Service har telefontid mån-fre
08.00-09.00 samt 13.00-16.00.

Tel: 08-555 143 08
Fax: 08-555 143 99
Mobil: 070-550 63 98, 070-894 63 68
E-post: service@mercado.se

Regionkontor Norr

Mercado Medic AB
Fredrik Lindberg
Lindögatan 2, 931 65 Skellefteå
Mobil: 070-579 25 62
E-post: fredrik.lindberg@mercado.se

Regionkontor Syd

Mercado Medic AB
Michael Öberg
Femtorpsvägen 2 S-243 93 Höör
Tel: 0413-55 75 07
Mobil: 070-827 96 16
E-post: michael.oberg@mercado.se

Regionkontor Väst

Mercado Medic AB
Thomas Ekström
Våmmedalsvägen 100 S-428 31 Källered
Tel: 0300-54 39 20
Fax: 0300-54 39 21
Mobil: 070-810 78 74
E-post: thomas.ekstrom@mercado.se

Regionkontor Öst

Mercado Medic AB
Ronny Fogelqvist
Box 1074, Tryffelslingan 14 S-181 22 Lidingö
Tel: 08-555 143 10
Fax: 08-555 143 99
Mobil: 070-827 96 14
E-post: ronny.fogelqvist@mercado.se



Mercado Medic AB
Tryffelslingan 14
181 57 Lidingö

Telefon & Fax
Tel 08 555 143 00
Fax 08 555 143 99

Email & Internet
Email info@mercado.se
Internet www.mercado.se