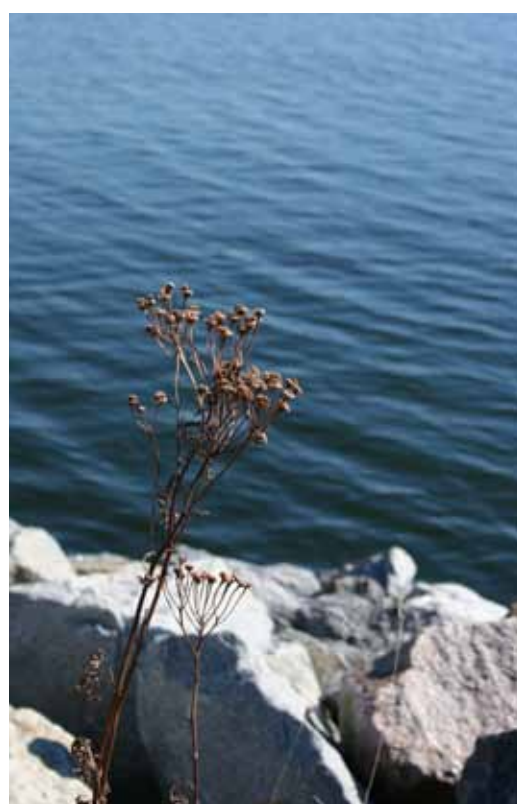




# HÅLLBARHETSREDOVISNING

2012



Citlig från 090501

Senast ändrad 120305

Artikelnummer: 803413



# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

## INLEDNING

4 Mercado Medic tänker hållbart

## FÖRETAGETS VERKSAMHET

5 Affärsidé

## MERCADOS BIDRAG TILL EN HÅLLBAR UTVECKLING

6 Kvalitetspolicy

7 Miljöpolicy

7 Miljömål

7 Arbetsmiljöpolicy

7 Uppförandekod

7 Jämställdhetspolicy

## EN MERCADOSTOLS LIVSCYKEL

8-9 Från råmaterial till färdig produkt

## MILJÖPÅVERKAN

10 Förpackningar

10 Materialanvändning

10 Kemikaliehantering

10 Transporter och resor

11 Avfall

11 Återanvändning

## PRODUKTER UR SÄKERHETSASPEKT

12 CE-märkning

## DESTRUKTIONSANVISNING

14

## KONTAKT



# MERCADO MEDIC TÄNKER HÅLLBART

Inom Mercado Medic AB strävar vi mot hållbara produkter med lång livslängd. Vi jobbar kontinuerligt med att förbättra vår verksamhet och våra produkter där åtaganden gällande ansvarsfullt uppförande på marknaden, på arbetsplatsen, i samhället och för miljön sätter ramarna för vårt hållbarhetsarbete. Genom att ha ett livscykelperspektiv på vår produktion jobbar vi på att leverera helsvenska produkter med allt mindre miljöpåverkan.

För första gången presenterar Mercado en sammanhållen hållbarhetsredovisning. Trots att redovisningen är ny, så har Mercado under många år arbetat med hållbarhetsfrågor.

Då samhället fokuserar allt mer på miljömedvetenhet och socialt ansvarstagande ställs högre krav på Mercado som tillverkare och leverantör, på samma sätt som Mercado höjer sin medvetenhet gentemot sina leverantörer. Mercado Medic satsar stort på att ha hela tillverkningsledet i Sverige - vilket i sin tur ger korta leveranstider, bra kontroll, korta transporter och goda arbetsförhållanden.

Mercado Medics arbete med hållbar utveckling är en viktig förutsättning för företagets utveckling. Detta arbete handlar även om att erbjuda slutkunden rätt kvalitet, vilket Mercado genom ett grundligt arbete, tillverkning

och montering i egna fabriker kan erbjuda marknaden. Mercados produkter är CE-märkta och uppfyller de krav som ställs på hjälpmedel i genren.

Miljöfrågor är prioriterade frågor som vi på Mercado vill ge allt större utrymme och syftet med denna redovisning är att ge kunder och andra intressenter en inblick i vad vi som företag gör för att begränsa miljöpåverkan och vad vi planerar att göra i framtiden.

Det mesta av miljöarbetet sker lokalt på anläggningarna på Lidingö och i Halmstad, och i nära samarbete med leverantörerna.



## FÖRETAGETS VERKSAMHET

Mercado Medic AB arbetar, sedan 1971, med utveckling, tillverkning, försäljning och service av arbets-/specialstolar för personer med funktionshinder. Vi säljer även stolar speciellt anpassade för olika kliniker, kontor och industrier. Företaget har försäljning och service över hela Sverige samt en omfattande exportverksamhet.

Mercado utvecklar och validerar sina produkter i egen regi och tillsammans med HI, ordinatorer, annat fackfolk samt brukare. Mercado Medic äger sina svenska leverantörer och tillverkningen sker i egna fabriker på olika håll i Sverige. Samtliga nyckelkomponenter tillverkas i moderna verktygsmaskiner vid huvudkontoret på Lidingö.

Mercados policy har från början varit att erbjuda produkter där nyckelorden är Funktion, Säkerhet, Kvalitet och Flexibilitet. REAL 9000-systemet är uppbyggt av ett begränsat antal komponenter med vilka man kan bygga upp stolar för de flesta behov. Ett antal basmodeller är också nyligen framtagna för att förenkla för ordinatorer och tekniker.

I de fall standardkomponenterna inte räcker till har Mercado stora resurser att ta fram skräddarsydda specialstolar för enskilda brukare.

### Affärsidé

Att snabbt leverera stolar med högsta funktionalitet och kvalitet för brukare med olika typer av funktionshinder till konkurrenskraftiga priser.

Genom systemtänkande kombinerar vi rika möjligheter till individuell anpassning med rationell tillverkning, hantering och återanvändning. Våra kunder ska känna att de inte bara köper stolar utan också högsta kvalitet, kompetens och servicegrad.

Hög kvalitet, miljötänkande och god total-ekonomi gagnar våra kunder och ger oss möjligheter att kontinuerligt utveckla vår verksamhet.

### KUNDFOKUS

För Mercado omfattar ett kundfokus flera intressentgrupper:

- Brukare utifrån ett användningsperspektiv
- Hjälpmedelcentraler och andra beställare utifrån tekniskt och ekonomiskt perspektiv
- Myndigheter utifrån formella krav på konstruktionen/produkten



## BIDRAG TILL EN HÅLLBAR UTVECKLING

För att kunna erbjuda produkter som tillmötesgår kundernas krav och önskemål sker en kontinuerlig dialog främst mellan Mercado - Brukare och Mercado - Beställare genom säljarnas och serviceteknikernas löpande kontakter. Under året sker ett antal kundaktiviteter såsom mässor, utbildningar, kundträffar mm för att vidareutveckla relationerna med kunder, tekniker och ordinatorer. Uppföljningen av intressenternas tillfredsställelse av Mercados produkter och tjänster sker främst via ovan nämnda kontakter, samt via reklamerations- och avvikelserapportering.

Den ökade medvetenheten om den hållbara utvecklingens betydelse för vår framtid har fått oss att ta miljöfrågorna på allt större allvar.

Inom Mercado Medic strävar vi mot hållbara produkter med lång livslängd. Vi jobbar kontinuerligt med att förbättra vår verksamhet och våra produkter där åtaganden gällande ansvarsfullt uppförande på marknaden, på arbetsplatsen, i samhället och för miljön sätter ramarna för vårt hållbarhetsarbete. Genom att ha ett livscykelperspektiv på vår produktion jobbar vi på att leverera helsvenska

produkter med allt mindre miljöpåverkan.

### Kvalitetspolicy

Mercado Medic AB ska marknadsföra och leverera produkter och service av sådan kvalitet att de till fullo överensstämmer med kundens krav och förväntningar. Produkternas kvalitet ska fortlöpande säkras genom en systematiserad kvalitetssäkring, en kvalitetsmedveten och välutbildad personal och en god arbetsmiljö. Alla medarbetare ansvarar för sitt eget arbete så att detta motsvarar kundens krav. Hur bra vi än blir finns det alltid anledning till ytterligare förbättringar.

### STÄNDIG UTVECKLING

Mercados kvalitetsmål utgår från företagets kundkrav och kvalitetspolicyn. Mercado arbetar idag hårt för att förbättra produkterna med avseende på kvalitet. Det kan gälla exempelvis materialval, typer av ytbehandlingar och tillverkningsmetoder. Två områden som Mercado ägnat stor omsorg de senaste åren är leveranstiderna samt servicen.

Via våra regionskontor erbjuder vi rikstäckande försäljning, utprovningar och service. Vi kan även erbjuda förmånliga service- och rekonstruktionsavtal.

Vi avser att fortsätta utvecklingen av såväl produkter som servicegrad samt förenkla administrativa rutiner med hjälp av bland annat elektronisk handel.

#### KVALITETSARBETET FINNS I HELA FÖRETAGET

År 2000 certifierades vårt kvalitetsledningssystem mot ISO 9001. Sedan hösten 2001 har vårt verksamhetssystem med avseende på kvalitetsområdet kraftigt förbättrats genom införandet av en processsyn i verksamheten och övergång till en webbaserad dokumenthantering. Mercado Medic AB är även miljöcertifierade enligt ISO 14001.

I dag använder Mercado ett verksamhetslednings system som ett kraftfullt verktyg för att förbättra kvalitetsarbetet och produkterna för att tillmötesgå kunders krav inom områdena leveransprecision (tid och kvalitet) samt snabb hantering av eventuella reklamationer och förfrågningar.

” **MERCADO MEDIC AB  
ARBETAR STÄNDIGT  
FÖR ATT MINIMERA  
PÅVERKAN MED  
AVSEENDE PÅ SÅVÄL  
DEN YTTRE MILJÖN  
SOM ARBETSMILJÖN**

#### Miljöpolicy

Mercado Medic AB arbetar ständigt för att minimera påverkan med avseende på såväl den yttre miljön som arbetsmiljön. All miljö-påverkan från framställning av ingående material till skrotning av utrangerade produkter omfattas av vårt miljöarbete. Detta innefattar även de transporter företaget kan påverka. Betydande miljöaspekter ska beaktas redan på idé- och konstruktionsstadiet.

Under hösten 2001 påbörjade Mercado Medic ett mer aktivt miljöarbete. Syftet var att identifiera den påverkan företaget har på den omgivande miljön samt skapa en bra grund för vårt fortsatta arbete mot minskad miljöpåverkan. Miljöfrågorna byggs in i det övergripande verksamhetssystemet och i mars 2003 certifierades vårt miljösystem och har nu uppdaterats enligt ISO 14001.

#### Miljömål

Miljömålen formuleras utifrån de betydande miljöaspekterna och önskan att minska miljöpåverkan utifrån dessa. Inom Mercado Medic används övergripande mål med en mer långsiktig och strategisk karaktär.

#### ÖVERGRIPANDE MILJÖMÅL

1. Mercado skall genom långsiktiga åtgärder minska miljöpåverkan från företagets transporter. Minska antalet transporttillfällen genom mer samordnade transporter.
2. Mercado Medic ska minska förekomsten av avfall samt sortera uppkommet avfall på miljömässigt sätt. Mercados produkter är konstruerade för att i minsta möjliga mån tära på miljön och för att enkelt kunna återvinnas och framförallt återanvändas. Metalldetaljer skall återvinnas i metallfraktioner.

#### Arbetsmiljöpolicy

Mercado skall vara en arbetsplats där trivsel och säkerhet för medarbetarna är högt prioriterat och målet med arbetsmiljöarbetet är att ingen skall utsättas för ohälsa eller olycksfall i samband med sitt arbete.

Följande punkter är några exempel på viktiga områden för vårt långsiktiga arbetsmiljöarbete:

- Arbetsförhållandena på verkstads- och monteringsavdelningen skall anpassas till att aktuella arbetsmoment kan utföras utan onödiga påfrestningar på våra medarbetare. Detsamma gäller förhållandena inom kontorsmiljön.
- Psykosociala problem och kränkande särbehandling skall förebyggas och i möjligaste mån motverkas.
- Medarbetarna skall ges möjlighet att medverka i utformningen av sin egen arbetsituation samt i förändrings- och utvecklingsarbete som rör det egna arbetet.
- Problem inom arbetsmiljöområdet skall handläggas av arbetsgivaren i samverkan med företagets skyddsombud och övriga anställda.
- Företaget skall vara uppmärksam på alla former av drogmissbruk.
- I det dagliga arbetet skall varje anställd ta ett personligt ansvar för hälsa, miljö och säkerhet.
- Det är varje anställds ansvar att följa instruktioner och rutiner och vara uppmärksam på och genast rapportera eventuella brister via avvikelshanteringssystemet.

Risken för barnarbete är med säkerhet väldigt liten då huvudsakligt arbete sker på Mercados anläggningar i Sverige.

#### Uppförandekod

Mercado har tagit fram en uppförandekod för företagets arbetare och leverantörer. Uppförandekoden beskriver de krav och förväntningar vad gäller anställdas rättigheter, arbetsförhållanden och påverkan på den yttre miljön som Mercado Medic ställer på såväl den egna organisationen som på våra leverantörer.

#### Jämnställdhetspolicy

Vid Mercado Medic AB skall vi aktivt, medvetet och målinriktat arbeta för att jämnhet blir ett tillämpligt begrepp. Vid fördelning av arbetsuppgifter är kriteriet kunskap, inte kön och 'Lika lön för lika arbete' gäller på företaget.



## EN REAL-STOLS LIVSCYKEL

En livscykelanalys (LCA) är ett standardiserat ISO- verktyg för att ta reda på hur mycket en vara eller en tjänst påverkar miljön under hela sin livstid. Från utvinning av råvaror och framställning till användning, återvinning och skrotning, det vill säga hela ledet ”från vaggan till graven”.

Att göra en fullständig livscykelanalys för en produkt eller en tjänst är omfattande och kräver en stor mängd information på detaljnivå - här åskådliggör vi det huvudsakliga förloppet för en Mercado stol utan värden och mätningar.

### 1 CAD

Konstruktionen sker lokalt på huvudkontoret på Lidingö,

där nya, ibland även skräddarsydda, komponenter ritas upp till produkten.

### 2 Råmaterial

Material till de olika delarna fastställs och köps in. Fokus ligger på kvalitet, miljövänlighet och ekonomi.

### 3 Bearbetning

Berarbetningen av materialet och tillverkningen sker sedan i Mercados fabriker. Under 2008-2009 har vi investerat i nya maskiner bl.a. planlaser, kantpress, trumlingsmaskin, bockmaskin samt ny svetsrobot. Sömnader för stoppdetaljer utförs även på plats i egen fabrik i Halmstad.



#### 4 Montering

Montering av stolar och tillbehör sker för hand i Mercado Medics fabriker i Sverige. Slutmonteringen av stolen äger rum i anläggningen på Lidingö.

#### 5 Packning

Då produkten är monterad och klar packas detta i kartonger för att sedan transporteras ut till kund.

#### 6 Transport

Godsen hämtas upp och transporteras därefter ut till kund. Mercado samarbetar med bl a Schenker och DHL, och genomför, när tillfälle ges, samtransporter.

#### 7 Kund/Brukare

Kunden använder REAL-stolen i hemmet, på jobbet, i skolan eller på platser där behov finns. Kundtjänst och serviceavdelningen på Mercado finns tillgängliga vid frågor och uppföljningar av produkter.

#### 8 Återvinning/Förbränning

Större delen av överblivet material såsom spill och avfall återvinns.

#### 9 Återanvändning/Rekonstruktion

Återanvändning/Rekonstruktion av arbetsstolen spar inte bara resurser utan ger dessutom mindre utsläpp av eventuella föroreningar vid tillverkning av en ny arbetsstol.



## MILJÖPÅVERKAN

### Emballage

En förpackning har flera funktioner: den ska både skydda produkten, tåla transport och även vara funktionell och tilltalande. Mercados mål är bl a att erbjuda kunderna en förpackning med låg miljöpåverkan av jämförbara förpackningar.

Förpackningarna till stolarna är tillverkade av wellpapp, som ofta används för att göra lådor eller annat förpackningsmaterial då det har en viss stötdämpande funktion. Internt återanvänds i största möjlighet förpackningsmaterial. Wellpapp kan återvinnas till 100%.

### Materialanvändning

Materialanvändningen för våra produkter bestäms vid konstruktionstadiet. Redan där har vi miljön i åtanke och försöker välja material med lång hållbarhet och liten miljöpåverkan.

För att minska pappersförbrukningen av ordrar, produkt- och utbildningsmaterial samt fakturor och offerter så behandlar vi mycket av detta elektroniskt och digitalt. En företagsfilm har tagits fram, som delvis kan ersätta

viss pappersdokumentation, i utbildningssyfte om företaget. Elektroniska ordrar kommer i möjlig mån ersätta pappersordrar, via vår e-handels butik som i sin tur kommer bidra till nedskärningen av pappersförbrukningen på kontoret.

### Kemikaliehantering

Hantering av kemikalier och restprodukter från tillverkningen är liksom utsläpp av lösningsmedel, viktiga miljöaspekter för Mercado. Vi tänker mycket på kemikaliehanteringen vid inköp och köper därför inte in otillåtna kemikalier. Vi använder oss, i största möjliga mån, av vegetabiliska processvätskor.

### Transporter och resor

För att nå ett mer hållbart samhälle med en minskad klimatpåverkan måste vi först och främst få kontroll över våra egna utsläpp, framför allt från resor och transporter. Mercado började år 2007 att titta mer ingående på hur koldioxidutsläppen via resor och transporter kunde minskas. Målet blev att i så stor mån som möjligt använda



säkra, miljöklassade bilar som 'tjänstebilar'.

Vid längre resor inom landets gränser ämnas tåg användas som kommunalt transportmedel.

Vad gäller logistiken så har Mercado minskat antalet transporttillfällen genom mer samordnade och fullastade transporter.

Då en uppköpning och ihopslagning av 2 av Mercados leverantörer skedde under 2009 har de uteblivna transportererna däremellan bidragit till en minskning av det totala antalet körda km/stol.

Samarbetet med DHL och Schenker erbjuder miljömässigt hållbara transport- och logistiklösningar, samtidigt är det inte någon tvekan om att transporter också påverkar vår miljö och människors hälsa på ett negativt sätt. Men genom ett bättre planerande att samordna transportererna och ett närmare arbete med aktörer som är miljömedvetna, kan vi tillsammans minska det ekologiska fotavtrycket.

## Avfall

Återvinning är i allmänhet en föredragen behandlingsmetod. Mercado arbetar bl a med att minska spillet av förpackningsmaterial. Pappersåtervinning, återvinning av förbrukade skrivartoner och aluminium är andra exempel på material som återvinns på företaget. De material som återvunnits ska komma till rätt användning för nya produkter och de aktuella återvinningsresultaten ska kunna mätas. Farligt avfall tas om hand av godkänd entreprenör.

## Återanvändning

Hela Mercados REAL-program är uppbyggt i modulsystem som med hjälp av service underhåll och rekonditionering gör återanvändning en möjlighet.

Modulsystemet ger oändliga möjligheter att efteranpassa eller omskapa en stol, därför behövs inte en ny stol införskaffas eller en gammal stol kasseras då nya behov uppstår.

Återanvändning är väldigt effektivt ur både en miljövänlig och ekonomisk synpunkt. Därigenom ger Mercado Medic sina produkter en lång livslängd och bidrar till den Hållbara utvecklingen.



## PRODUKTER UR SÄKERHETSASPEKT

För många produkter ansvarar tillverkaren själv för att kraven är uppfyllda. För vissa produkter med höga krav på säkerhet ska ett speciellt kontrollorgan säkerställa att kraven efterlevs.

Mercado Medics REAL-stolar är produkter försedda med CE-märkning. Detta visar att vi som tillverkare och leverantör har följt de grundläggande hälso-, miljö- och säkerhetskrav som återfinns i de EG-direktiv som reglerar detta. REAL-stolen enligt nedan specificerade modellbeteckningar är CE-märkt i enlighet med Läkemedelsverkets författningssamling för medicintekniska produkter LVFS 2003.

- REAL-stolen har utbytbara komponenter, tillbehör och funktioner med inställningsmöjligheter för individuell anpassning. Stolen skall endast brukas av den person och för det ändamål för vilken den är avsedd.
- Stolen får ej utrustas med andra tillbehör eller komponenter än vad som godkänts skriftligen av Mercado Medic AB.
- Läs noga igenom till stolen hörande bruks- och skötselanvisningar innan stolen tas i bruk.
- Stolen är avsedd för inomhusbruk och skall ej utsättas för vatten, andra vätskor eller kemikalier, hög värme, långvarig och intensiv solbelysning eller annan strålning.
- Reparationer och andra tekniska åtgärder får utföras endast av personal auktoriserad av Mercado Medic AB.



# DESTRUKTIONSANVISNING

## REAL 2000 & REAL 9000\*

### Fixlyftomat

Stål med aluminiumcylinder

### Hjul

Stål, polypropylen och nylon

### Epoxytlackerade detaljer i metall

Stativ

Sittkryss

Armstödsbåge

Armstöd

Bromsspak

Ryggmekanism

### Detaljer i Polyamidplast

Rattar och vred

Bromspaksknopp

### Stoppdetaljer

Sits

Rygg

Armstödsplatta

Knästopp

Nackstöd

Bålstöd

Sidostöd

Innehåller textilväv, konstläder i akryl, stoppning i polyuretan samt plywoodplatta.

### Elektronik

Batteri, innehåller bly

\*REAL 9000 SYSTEMET innefattar:

REAL 9000/9100 EL

REAL 9200 TWIN/EL

REAL 9300/9400 EL

REAL 9500/9600 EL

REAL 9700/9800 EL

REAL 9900/EL

REAL 9000/9100 EL PLUS

REAL 9200 TWIN/EL PLUS

REAL 9300/9400 EL PLUS

## REAL 6100

### Detaljer i metall/stål

Ryggstödsdetaljer

Fäste för armstödsplatta

Fäste för manöverbox

Justerstång

Armstödsbåge

Fotplatta

Centralfäste

Motor & motorfäste(drivmotor)

Kulor(drivhjul)

Frihjulsmekanik

V-Länk

### Epoxytlackerade detaljer i metall

Sittkryss

Armstödsrör

Fotplattsfäste & överarm för fotplatta

Chassiben

Centralrör

### Detaljer i Polyamidplast

Microbrytarfäste

Manöverarm

Centralkontaktfäste

Plastkåpa

Ytterfälg(drivhjul)

Innerfälg(drivhjul)

Spännring(drivhjul)

Motorkontaktfäste(drivmotor)

### Stoppdetaljer

Se real 9000

Innehåller textilväv, konstläder i akryl, stoppning i polyuretan samt plywoodplatta.

### Elektriska komponenter

Manöverbox

Tam/Clambox

Klämlås

Ellyftomat

Kablage

Batteri, innehåller bly

## TEAM LAZY

### Detaljer i rostfritt stål & mässing

Stativ

Benstöd

Körhandtag

Bålstödsrör

Skruvar

### Detaljer i Polyamidplast

Sits

Stänkskydd/abduktionsstöd

Hjul

Fotplatta

Potta

Bålstöd

Transportväska

### Detaljer i "Batyline XP"

Ryggsele

Vadband

Säkerhetsband

Ryggväv

H-sele



# KONTAKTA MERCADO

## Huvudkontoret

Besöksadress  
Tryffelslingan 14, Lidingö

Postadress  
Box 1074, 181 22 Lidingö

Växeln är öppen: Mån-Fre 08.00-16.30  
Tel: 08-555 143 00  
Fax: 08-555 143 99  
E-post: [info@mercado.se](mailto:info@mercado.se)

## Service och teknisk support

Magnus Bergdahl och Fredrik Karlsson  
Box 1074, 181 22 Lidingö

Service har telefontid mån-fre  
08.00-09.00 samt 13.00-16.00.

Tel: 08-555 143 08  
Fax: 08-555 143 99  
Mobil: 070-550 63 98, 070-894 63 68  
E-post: [service@mercado.se](mailto:service@mercado.se)

---

## Regionkontor Norr

Mercado Medic AB  
Fredrik Lindberg  
Lindögatan 2, 931 65 Skellefteå  
Mobil: 070-579 25 62  
E-post: [fredrik.lindberg@mercado.se](mailto:fredrik.lindberg@mercado.se)

## Regionkontor Syd

Mercado Medic AB  
Michael Öberg  
Femtorpsvägen 2 S-243 93 Höör  
Tel: 0413-55 75 07  
Mobil: 070-827 96 16  
E-post: [michael.oberg@mercado.se](mailto:michael.oberg@mercado.se)

## Regionkontor Väst

Mercado Medic AB  
Thomas Ekström  
Våmmedalsvägen 100 S-428 31 Källered  
Tel: 0300-54 39 20  
Fax: 0300-54 39 21  
Mobil: 070-810 78 74  
E-post: [thomas.ekstrom@mercado.se](mailto:thomas.ekstrom@mercado.se)

## Regionkontor Öst

Mercado Medic AB  
Ronny Fogelqvist  
Box 1074, Tryffelslingan 14 S-181 22 Lidingö  
Tel: 08-555 143 10  
Fax: 08-555 143 99  
Mobil: 070-827 96 14  
E-post: [ronny.fogelqvist@mercado.se](mailto:ronny.fogelqvist@mercado.se)



**Mercado Medic AB**  
Tryffelslingan 14  
181 57 Lidingö

**Telefon & Fax**  
Tel 08 555 143 00  
Fax 08 555 143 99

**Email & Internet**  
Email [info@mercado.se](mailto:info@mercado.se)  
Internet [www.mercado.se](http://www.mercado.se)